



CADRES DU MÉDICO-SOCIAL

Comment fédérer vos équipes pluridisciplinaires ?



jib-home.com



1 - Le quotidien tendu des établissements médico-sociaux



La **santé** est un des secteurs d'activités les plus importants du tissu social. Les français l'ont bien compris ces 2 dernières années, et la qualité des services de santé en France est établie. Pourtant, si notre pays est précurseur sur de nombreux points, **le secteur de la santé souffre de façon réaliste de nombreux maux**. Fermetures de lits et réduction d'effectifs au sein des services, manque de moyens, manque de bras, manque de temps, inertie et lourdeur hiérarchique, tensions entre les directions et les équipes opérationnelles, pression autour de la tarification à l'acte etc.

Si ces soucis sont présents depuis des dizaines d'années, ils ont été encore grandement accentués par la **crise du Covid**.

Au centre de toutes ces problématiques se situent des **équipes de soin pluridisciplinaires exténuées**, en perte de sens dans leur travail et bien souvent sans grand sentiment de valorisation.



2 - Manager de service de santé : un rôle déterminant

Cette brève introduction en dit long sur **la charge mentale d'un cadre de santé ou d'un chef de service en 2022**. En plus d'assurer une bonne qualité des soins et une bonne organisation des services, il devient aujourd'hui difficile de recruter, former, valoriser, conserver et fédérer son équipe pluridisciplinaire.

Dans les hôpitaux, le nombre de postes vacants de personnels paramédicaux s'est accru d'un tiers en un an.

Source Les Echos

Alors la question se pose pour les cadres et managers de santé...

COMMENT FÉDÉRER LES ÉQUIPES PLURIDISCIPLINAIRES ?

3 - Pourquoi les salariés ne sont pas au rendez-vous ?



Avant d'aborder les solutions aux problèmes énoncés plus haut, encore faut-il comprendre les raisons de cette crise de sens du métier, du turnover fréquent dans les services paramédicaux des établissements sanitaires et médico-sociaux.

La rémunération ?

Ce problème de l'attractivité et de la rémunération est le plus souvent mis en avant, mais curieusement ce n'est pas la difficulté principale que nous avons pu observer sur le terrain.

En effet, nous avons sondé des dizaines de salariés du paramédical (infirmiers, ergothérapeutes, psychomotriciens, aide-soignants...), et voici ce qu'ils ont répondu à notre question **“Quelles sont vos plus grosses difficultés au sein de votre profession ?”**

1 - “Je n’ai pas assez de temps.”

Le manque de temps est le problème n°1 évoqué par les personnels paramédicaux (c’est d’ailleurs aussi le cas des cadres dans la santé). Le manque de personnel soignant entraîne une **surcharge de travail** pour les équipes. A cela il faut ajouter les **sur-sollicitations** des patients ou résidents pour des **actes chronophages** qui rendent les journées très chargées.



2 - “J’ai perdu la relation patient - aidant.”

Que ce soit en sortant de l’école ou après plusieurs années de service, nombreux sont les professionnels du paramédical qui ne reconnaissent plus le métier pour lequel ils se sont engagés. Le manque de temps et de bras oblige à gérer beaucoup plus de tâches, ce qui ne laisse plus le temps d’établir une bonne relation avec les patients. Le **relationnel** est pourtant un enjeu essentiel de la profession qu’il est important de conserver.

3 - “Je n’ai pas de perspectives d’évolution.”

Être soignant, c’est aussi devoir continuellement se former aux nouveaux aspects de son métier. Quelles sont les nouvelles méthodes, les nouveaux soins, les nouveaux outils à destination des patients... Pourtant, là aussi le manque de bras et de temps **restreint les temps de formation** pour le personnel. Les soignants sont de plus en plus fatigués et de moins en moins formés.

4 - Alors, quelle solution apporter ?

La première chose est de reconnaître de façon objective ces problèmes, et leur donner l'importance qu'ils méritent. Cela fait déjà partie de la solution !

Ensuite, s'il n'y a pas UNE méthode magique à sortir du chapeau, il semble néanmoins que **décentrer légèrement le problème permet d'apporter de vrais soulagements avec peu d'efforts**. Comment ? Tout simplement en donnant davantage d'autonomie aux patients!

Donner davantage d'autonomie aux patients ...!?





OUI. Prenons le problème à l'envers. Plutôt que de s'essouffler à rassurer et tenter de satisfaire les équipes soignantes au quotidien ; ou de répéter les recrutements ; il convient de se concentrer sur les patients en leur offrant davantage d'autonomie.



En effet, plus d'autonomie pour les patients, c'est moins de sollicitations chronophages des équipes paramédicales, donc davantage de temps à consacrer à leur cœur de métier, à la relation patient ou à la formation. Tout cela diminue le stress au quotidien, renforce le bien-être au travail et, avec le temps, attire les nouveaux profils.

Offrez plus d'autonomie aux patients grâce à la domotique



Le gain d'autonomie de la personne aidée, ici grâce à la domotique, améliore l'accompagnement du soignant car il peut se permettre plus de choses. Cela ouvre plus de temps pour d'autres activités ; la qualité de vie pour la personne concernée s'en trouve améliorée ainsi que la qualité de vie au travail du soignant.

“La domotique améliore la qualité de la prise en charge et de l'accompagnement de nos patients. Nous pouvons donc développer de nouveaux objectifs, qui ont du sens, pour la personne dans le cadre de son projet de vie.

Nous avons calculé que les actes chronophages du quotidien comme ouvrir le volet du patient ou lui changer de chaîne TV, représentaient 1/4 du temps soignant sur une journée.”

Marie - Cadre en Foyer d'Accueil Médicalisé



5 - La domotique en structure : plus d'autonomie et de sécurité pour les patients



Pour les résidents et patients en établissement, les actions simples du quotidien nécessitent l'intervention d'un membre de l'équipe : ouvrir une porte, allumer une lumière, baisser les volets, changer une chaîne de télévision, relever le lit médicalisé, appeler l'ascenseur etc.

Avec la domotique en structure, tous ces gestes peuvent aujourd'hui être réalisés en toute autonomie par l'ensemble des patients. Différents modes d'interaction permettent à chacun de contrôler l'environnement de sa chambre et des espaces communs : contacteur, joystick du fauteuil roulant, commande vocale, commande oculaire ou directement via une application mobile.

Cette technologie domotique est pensée spécialement pour les établissements médico-sociaux (FAM, MAS, IEM...) et ne nécessite pas de gros travaux. Cette technologie, c'est JIB RESIDENCE.



- ✓ Autonomie des usagers, bien être, sécurité.
- ✓ Gain de temps pour les équipes, permettant d'améliorer la qualité des soins et le bien-être au travail.
- ✓ Attractivité pour les familles des patients & résidents, et montée en compétence pour les équipes.

La domotique JIB RESIDENCE propose également un système d'appel soignant connecté qui permet de contacter un soignant sur téléphone et de préciser son besoin (urgence, soin, collation...).



Plus d'infos sur JIB RESIDENCE

JIB RESIDENCE s'adresse aux structures du médico-social (FAM, MAS, IEM...) accueillant des publics en situation de handicap moteur avec des besoins importants en aides techniques de compensation du handicap. En proposant un outil simple et abordable, JIB permet à vos résidents de retrouver autonomie et sécurité.



Contrôler l'environnement
(TV, lumières, volets, lit
médicalisé...)



Communiquer grâce à des
technologies intelligentes et
intuitives



JIB RESIDENCE C'EST :

- Plus de **800 ergothérapeutes** qui nous recommandent ;
- Plus de **15 résidences équipées** ;
- Autant de résidents qui sont devenus **autonomes** sur toutes les actions du quotidien !

Le truc en plus ?

L'appel soignant ! Vos résidents peuvent appeler les aides-soignants et exprimer leur besoin.



CONTACTEZ-NOUS

